

REKLAMACE PRODUKTU**ODESÍLATEL**

Vaše jméno: _____

Vaše adresa: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

PŘÍJEMCE**E-shop:** Držákytelevize.cz**Společnost:** STRICT BRAND s.r.o.**Adresa:** Zábrdovická 25/2, Brno 615 00**Telefon:** +420 774 547 999**E-mail:** reklamace@drzakytelevize.cz**Reklamační zboží [Název zakoupeného produktu] – _____**

Dobrý den,

dne _____ jsem na Vašem internetovém obchodě www.drzakytelevize.cz
zakoupil/a produkt _____, číslo objednávky _____.

Bohužel, tento produkt vykazuje následující vady:

- **Popište vadu, např. nefunkční držák, poškození apod.**

Vzhledem k výše uvedenému si tímto dovolím uplatnit reklamaci zakoupeného zboží v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a žádám o následující řešení (*zakroužkujte preferované řešení*):

- a) **Oprava zboží** nebo
- b) **Výměna zboží** za nový kus nebo
- c) **Vrácení peněz** (v případě, že oprava nebo výměna není možná)

Zároveň přikládám kopii faktury a další potřebné dokumenty k prokázání nákupu. Prosím o informaci, jakým způsobem bude reklamáce vyřešena a jak dále postupovat.

Počet přiložených příloh: _____

Poznámka (volitelné):

Vaše jméno: _____

Datum: _____

Podpis: _____